

Licensaftale for EDOC

Et Dokumentations Værktøj – Helt Enkelt

Dato: juni 2018



Licensbetingelser for produktet EDOC
Leveret af DOKON.dk ApS

Licensaftale for EDOC

Et Dokumentations Værktøj – Helt Enkelt

Dato: juni 2018

LICENSBETINGELSER FOR DOKON.DK APS PRODUKTET EDOC	3
DEFINITIONER:	3
1 KUNDENS IBRUGTAGNING AF EDOC	3
2 BRUGSRET	3
3 FREMTIDIGE ÆNDRINGER	3
4 BRUGERE AF EDOC	3
5 DATA OVERFØRSEL	3
5.1 LICENS STØRRELSER	4
6 RETTIGHEDER TIL INDHOLD	4
6.1 INDHOLD AF FILE-STORAGE ("DROP-BOKS")	4
7 INFORMATION	4
8 ADGANG TIL DATA	5
8.1 LEVERANDØREN OMGANG MED DATA	5
9 OPDATERINGER	5
9.1 FEJL I OPDATERINGER	5
10 FEJL PÅ EDOC	5
11 SUPPORT	5
11.1 HENVENDELSER OM EDOC	5
11.2 SUPPORT	5
11.3 UOPFORDRET SUPPORT FRA LEVERANDØREN	6
11.4 BRUGERMANUAL I EDOC ADMIN	6
11.5 VIDEOER SOM BRUGERMANUAL	6
11.6 VIDEOER PÅ ANDRE SPROG	6
12 LICENSER MÅ IKKE ANVENDES TIL ULOVLIGE AKTIVITETER.	6

Licensaftale for EDOC

Et Dokumentations Værktøj – Helt Enkelt

Dato: juni 2018

Licensbetingelser for DOKON.dk ApS produktet EDOC

Se "Beskrivelse af EDOC" for opbygning og funktioner i EDOC.

Definitioner:

- **Licens:** Når en kunde bliver en EDOC Kunde modtager Kunden en konto kaldet en Licens.
- **Leverandøren:** DOKON.dk ApS udvikler og hoster produktet EDOC. DOKON.dk ApS er kun ansvarlig for den tekniske drift af EDOC og har ikke ansvar for indholdet af de enkelte Licenser eller den anvendte metodologi for de individuelle Licenser. DOKON.dk ApS vil blive omtalt som Leverandøren i det efterfølgende.
- **Kunden:** Kunder er individer (virksomheder) der anvender EDOC Licenser leveret fra en Forhandler. De omtales i det følgende som Kunde.
- **Forhandleren:** Forhandleren er en videresælger af EDOC. De handler på egne vegne og er ansvarlig for egne Kunders brug af EDOC. Omtales i det efterfølgende som Forhandleren.
- **Bruger:** En Kunde kan oprette det antal brugere, med ret til at anvende Kundens EDOC Licens, som en Kunde finder passende. Omtales i det efterfølgende som Bruger.
- **Indhold og Data** anvendes hovedsagligt om information uploadet til EDOC af Kunder, Forhandlere og Brugere.

1 Kundens ibrugtagning af EDOC

Ved første log-in med brugernavn og kode betragtes EDOC Licensen som værende taget i brug og nærværende Licensaftale træder automatisk i kraft.

2 Brugsret

Som Kunde erhverver man brugsret til EDOC på licensbasis.

En EDOC Licens er uoverdragelig og kan ikke gives væk eller sælges.

Licensen giver alene kunden adgang til at anvende EDOC internt, til behandling af egne data og til eget formål. EDOC kan således ikke stilles til rådighed for andre juridiske enheder.

3 Fremtidige ændringer

Leverandøren tager forbehold for, at der ændres i nuværende funktioner eller disse helt bortfalder, som en del af Leverandørens udvikling af EDOC.

4 Brugere af EDOC

Brugere bør anvender personligt log-in ved anvendelsen af EDOC.

5 Data overførsel

EDOC bliver afviklet i den anvendte platforms-browser. Den anvendte browser skal have en lokal database.

Licensaftale for EDOC

Et Dokumentations Værktøj – Helt Enkelt

Dato: juni 2018

Data fra afviklede kontrolpunkter registreres og overføres til Leverandørens hosted server, når der er forbindelse til internettet. Ved manglende forbindelse til internettet, opbevares registreringerne i browserens lokaldatabase til senere overførsel.

Brugeren er selv ansvarlig for tab af Data ved, men ikke begrænset til, fejl i egne mobile enheder og PCere, manglende internetforbindelse, netværksnedbrud, indgreb fra egne IT-afdelinger, særlige lokale forhold omkring download af opdateringer og andet der ligger udenfor Leverandørens kontrol.

5.1 Licens størrelser

Indholdet af en Licens udveksles løbende, ved forbindelse til internettet, mellem browseren og de af Leverandøren hosted server. Ligeledes modtager browseren nye kontrolpunkter, opdateringer eller andre informationer.

Når en Licens har en vis størrelse og mængden af information, der skal udveksles, bliver meget stor, vil udvekslingen betyde, at hastigheden falder ved anvendelsen af EDOC Mob på en tablet eller en smartphone.

Derfor tillader Leverandøren maksimalt 200 kontrolpunkter pr. Licens.

6 Rettigheder til indhold

Kunder eller Forhandlere beholder rettighederne til specifikke metodologier der anvendes til opsætning af en Licens.

Indhold uploadet af Kunder eller Forhandlere forbliver dennes ejendom.

Leverandøren anvender ikke uploadet indhold eller uploadet Data til udvikling, uddannelse eller salgsprocesser uden Forhandlerens eller Kundens skriftlige tilladelse.

Hverken Leverandøren eller Forhandleren må bringe uploadet indhold eller uploadet data til tredjemand's kendskab uden skriftlige tilladelse fra Kunden, medmindre andre forhold taler for det.

Indhold der ikke er genereret af Forhandler eller Kunde, så som, men ikke begrænset til, hjælpetekster, videoer og oversættelser, er Leverandørens ejendom. Leverandørens indhold kan frit anvendes af Kunder og Forhandlere til at skabe eget Indhold i EDOC.

Leverandøren forbeholder sig ret til udvikling af nye generelle funktioner, hjælpemenuer etc. til gavn for alle nuværende og fremtidige Kunder. Dette kan ske uden hensyntagen til eller kompensation for, at idéen eller konceptet stammer fra Leverandørens interaktion med Forhandlere eller Kunder.

6.1 Indhold af Filestore ("drop-boks")

Kunderne beholder rettigheder til egne filer uploadet til EDOC Admin.

Leverandøren påtager sig intet ansvar for disse filer, ej heller sletning af disse ved udløb af en EDOC Licens eller ved opsigelse af en EDOC Licens. Kunden eller Forhandleren vil have en tredive (30) dages periode efter Licensens udløbsdato til at sikre sig Indhold fra EDOC Filestore.

Filestore ("drop-boks") har en maksimal størrelse baseret på aftalen mellem Kunde og Forhandler. Størrelsen af Filestore fremgår af EDOC Admin.

7 information

Al registrering af information i EDOC sker på Brugers eget ansvar. Leverandøren fører ikke kontrol med det registrerede og kan ikke holdes ansvarlig for, hvilke informationer der måtte blive uploadet.

Licensaftale for EDOC

Et Dokumentations Værktøj – Helt Enkelt

Dato: juni 2018

8 Adgang til Data

8.1 Leverandøren omgang med Data

Denne Licensaftale suppleres med en særskilt Databehandleraftale.

9 Opdateringer

Kunderne vil løbende modtage opdateringer og ændringer af EDOC. Indholdet af disse fastlægges af Leverandøren og opdateringer sker flere gange om året.

Ved større opdateringer, f.eks. til en ny version, kan der være lukket for adgang til EDOC Admin i op til otte (8) timer.

Formålet med opdateringer vil være, men er ikke begrænset til, fejlretninger, nye funktioner, re-design af brugerfladen, forenkling af eksisterende funktioner, fjernelse af funktioner eller flytning af Data.

Informationen til Kunderne om opdateringer kan blive givet skriftligt af Forhandleren eller Leverandøren.

9.1 Fejl i opdateringer

Leverandøren tager forbehold for, at der kan forekomme nedsat funktionalitet eller fejl ved en opdatering, hvorved EDOC kan have fejl i enkelte funktioner eller at hele EDOC kan være berørt.

Hvis fejl i en opdatering betragtes som små og kun berører dele af EDOC, vil disse blive rettet indenfor fem (5) arbejdsdage.

Hvis fejlen betragtes som betydelige, vil fejlretning ske indenfor fireogtyve (24) timer fra information om fejlen er modtaget af Leverandøren.

Skulle fejlretning ikke være mulige indenfor fireogtyve (24) timer, vil opdateringen bliver tilbageført, indtil fejlretningen er sket og opdateringen kan gennemføres.

Kunden kan ikke påberåbe sig tab i forbindelse med opdateringer, medmindre der er sket tab af Data.

10 Fejl på EDOC

Fejl på EDOC kan udelukkende blive rettet ved henvendelse til Kundens Forhandler af EDOC.

Fejl og/eller mangler i EDOC som Leverandøren måtte blive gjort opmærksom på, vil alene efter Leverandørens eget skøn, blive udbedret i form af opdateringer.

11 Support

11.1 Henvendelser om EDOC

Henvendelser omkring EDOC, herunder Support, kan kun ske til Forhandleren af EDOC.

Brugere og Kunder skal først kontakte deres Forhandler af EDOC.

11.2 Support

Ved behov for Support, hvilket kan være, men ikke er begrænset til, hjælp til funktioner, opsætning, log-in, brugernavne, ibrugtagning, fejlagtig sletning af Licenser eller kontroller etc. skal ske ved henvendelse til Forhandleren.

Licensaftale for EDOC

Et Dokumentations Værktøj – Helt Enkelt

Dato: juni 2018

11.3 Uopfordret Support fra Leverandøren

Leverandøren kan vælge at tage direkte kontakt til en Kunde for, at yde uopfordret support eller undersøge mulige komplikationer, der er konstateret fra Leverandørens side.

11.4 Brugermanual i EDOC Admin

Der ligger brugervejledninger i EDOC Admin til brug ved anvendelse af funktionerne.

11.5 Videoer som brugermanual

Leverandøren udarbejder hjælpevideo på dansk og engelsk. Ved større opdateringer vil der ske en fornyelse af hjælpevideoerne løbende og efter behov.

Ved henvendelse til Forhandleren kan der udarbejdes video, ud fra Kunde- og Forhandlerønsker, hvis disse skønnes relevante for flere Kunder.

11.6 Videoer på andre sprog

Forhandleren vil være ansvarlig for udarbejdelse af videoer på andre sprog end dansk og engelsk.

Brugervideo må kun udarbejdes med tydelig angivelse af hvem der har lavet videoen.

Videoerne må ikke indeholde udsagn der kan tages til indtægt for holdninger, der ikke er Leverandørens eller som kan virke stødende.

Leverandøren forbeholder sig retten til fjerne video der skønnes ikke at være passende, uden kompensation for videoproducenten. Ved gentagende tilfælde kan Forhandlerens ret til at sælge EDOC Licenser eller Kundens Licens inddrages af Leverandøren.

12 Licenser må ikke anvendes til ulovlige aktiviteter.

Leverandøren forbeholder sig retten til at stille EDOC Licenser i bero, hvis der rejses mistanke om at systemet anvendes til ulovlige formål.

Afsiges der domme, der godtgør at EDOC har været anvendt til ulovlige formål, bortfalder Kundens Licensrettigheder øjeblikkeligt. Sammen med dette bortfalder Kundens ret til data, beskrivelser eller andet materiale der er uploadede til EDOC.

Henvendelser fra relevante myndigheder til Leverandøren med oplysninger om at EDOC anvendes til ulovlige formål kan ligeledes godtgøre, at en EDOC Licens stilles i bero eller at Forhandlerens eller Kundens rettigheder bortfalder.